

SCHEDA DI SINTESI DEL RAPPORTO DI AUDIT DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Corso di studio oggetto di audit	Corso di Laurea Magistrale in Competenze testuali per l'editoria, l'insegnamento e la promozione turistica (classe di laurea LM14)
Dipartimento	Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU)
Data	13.03.2023 ore 10.00
Composizione Gruppo di Audit	Componenti del Nucleo di Valutazione: Dott.ssa Emanuela Stefani, Prof. Pietro Cataldi, Prof. Vincenzo Zampi, Sig. Nicola Da Lio Partecipano come supporto al Nucleo di Valutazione: Dott.ssa Anna Maria Beligni - Dirigente dell'Area Assicurazione Qualità e membro del Presidio di Qualità di Ateneo, Dott.ssa Ginevra Mazza e Dott. Tommaso Pallassini - unità di personale t.a. dell'Area Assicurazione Qualità.
Partecipanti all'audit	Direttore DiSU: Prof. Giuseppe Marrani Coordinatrice dell'Area Didattica: Prof.ssa Cristiana Franco Coordinatore del CdS: Prof. Paola Carlucci Coordinamento e Segreteria DiSU: Dott.ssa Lucia Nastasi, Dott.ssa Paola Giachi Rappresentante degli Studenti: ---
Documenti presi in esame	<ul style="list-style-type: none"> - Scheda SUA-CdS a.a. 2022/2023; - Rapporto di riesame ciclico del CdS 2014/2019; - Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2022 del CdS comprensiva degli indicatori ANVUR monitorati; - Indicatori ANVUR all' 08.10.2022; - Relazioni annuali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) disponibili al link: https://www.unistrasi.it/1/557/2837/Commissione_paritetica.htm; - Verbali Consulta Portatori di Interesse (CPI) disponibili al link: https://www.unistrasi.it/1/557/2838/Consulta_dei_Portatori_di_Interesse.htm; - Precedenti rapporti di audit del NdV disponibili al link: https://www.unistrasi.it/1/414/969/OIV.htm; - Schede NdV superamento criticità CdS a seguito visita CEV; - Regolamento didattico del CdS disponibile al link: https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/Files/DR%20518.22%20reg%20corso%20LM14%20Competenze.pdf; - Programmi sintetici degli insegnamenti del CdS disponibili al link: https://dipartimento.unistrasi.it/154/Corsi_di_Laurea_Magistrale.htm; - Guida didattica del CdS disponibile al link: https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2022/CT.pdf; - Rilevazioni delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati del CdS: https://www.unistrasi.it/1/639/2623/Opinioni_degli_studenti.htm (questionari studenti Ateneo), https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&config=profilo e condizione occupazionale laureati https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?config=occupazione (questionari ALMALAUREA); - Regolamento didattico di Ateneo: https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/Files/Emanazione%20regolamento%20didattico%20modificato.pdf https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/Files/DR%20226.20-unito.pdf

	<ul style="list-style-type: none"> - Questionario tutorato - Altre pagine del sito prese in esame: <ul style="list-style-type: none"> attività di orientamento e tutorato https://www.unistrasi.it/1/154/2209/Orientamento.htm; attività di supporto alla disabilità https://www.unistrasi.it/1/503/2450/Studenti con disabilit%C3%A0 o DSA, accoglienza e servizi.htm; attività didattica on line: https://www.unistrasi.it/1/720/7275/Piattaforma E-Learning.htm; attività di internazionalizzazione https://www.unistrasi.it/1/577/Internazionale.htm.
--	---

	PUNTO DI ATTENZIONE	ASPETTO DA CONSIDERARE	NOTE AUDIT
Resoconto sintetico dell’Audit	D.CDS.1 L’assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studi	D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate	Per il punto di attenzione sono stati analizzati i seguenti documenti: <ul style="list-style-type: none"> - Scheda SUA-CdS a.a. 2022/2023; - Verbali Consulta Portatori di Interesse (CPI); - Guida didattica del CdS; - Regolamento didattico del CdS; - Programmi sintetici degli insegnamenti del CdS; - Relazioni annuali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS); - Pagina del sito istituzionale relativa alla Piattaforma E-learning
		D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	
D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi			
D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell’apprendimento			
D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS			
D.CDS.2 L’assicurazione della qualità nell’erogazione del Corso di Studio	D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato	Per il punto di attenzione sono stati analizzati i seguenti documenti: <ul style="list-style-type: none"> - Guida didattica del CdS; - Regolamento didattico del CdS; - Pagina del sito istituzionale relativa all’orientamento; - Pagina del sito istituzionale dedicata ai futuri studenti; - Pagina del sito istituzionale relativa al tutorato; 	
	D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze		

		D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<ul style="list-style-type: none"> - Indagine AlmaLaurea; - Regolamento didattico di Ateneo; - Guida didattica del CdS; - Pagine del sito istituzionale relative alla disabilità e ai DSA; - Carta dei Servizi; - Relazione internazionalizzazione; - Questionario tutorato
		D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica	
		D.CDS.2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	
		D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	
	D.CDS.3 La gestione delle risorse nel CdS	D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	Per il punto di attenzione sono stati analizzati i seguenti documenti: <ul style="list-style-type: none"> - Schede di Monitoraggio Annuale (SMA); - Guida didattica del CdS; - Rapporto di riesame ciclico del CdS; - Relazioni annuali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS); - Pagina del sito istituzionale relativa al tutorato; - Relazione disabilità 2022; - Carta dei Servizi
		D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	
	D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS	D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	Per il punto di attenzione sono stati analizzati i seguenti documenti: <ul style="list-style-type: none"> - Schede di Monitoraggio Annuale (SMA); - Guida didattica del CdS; - Scheda SUA-CdS a.a. 2022/2023; - Verbali Consulta Portatori di Interesse (CPI); - Programmi sintetici degli insegnamenti del CdS; - Rapporto di riesame ciclico del CdS
		D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi	

	Punti di forza del CdS	Punti di debolezza del CdS
Osservazioni del Gruppo di Audit	<p>Avvii di carriera con una lieve tendenza in flessione (indicatore iC00a: da 40 studenti nel 2018 a 31 nel 2021) ma con discreta attrattività di studenti da altri atenei (iC04 pari al 30%). Risulta in miglioramento l'occupabilità; buona la dotazione e qualificazione della docenza</p>	<p>Gli indicatori sui tempi di conseguimento del titolo (iC02, iC17 e iC22) delineano una performance del CdS leggermente al di sotto dei valori riscontrati per le medie nazionale e di area geografica. (Il CdS adduce a motivo di questi ritardi, il conseguimento di CFU supplementari per l'accesso ai concorsi di insegnante). I dati sulla soddisfazione degli studenti sono complessivamente positivi e in miglioramento (ad esempio per l'uso della biblioteca) ma solo il 24% ritiene adeguati gli spazi per lo studio individuale (relazione CPDS pag. 37). A fronte di elevati livelli di apprezzamento, tuttavia quasi il 30% dei</p>

		laureati dichiara che non si iscriverebbe di nuovo al CdS (Indagine AlmaLaurea).
Raccomandazioni del Gruppo di Audit	<p>È difficile dare una valutazione delle variazioni percentuali degli indicatori di internazionalizzazione poiché i commenti proposti dal CdS (indicatori iC11 e iC12) si basano in realtà su andamenti che interessano 1, 2 o zero studenti.</p> <p>A pag. 39 della relazione viene menzionata la proposta di istituire un doppio titolo con un'università tedesca a partire dall'a.a. 2023/24. Si ritiene apprezzabile l'iniziativa e si invita a dare evidenza degli sviluppi futuri.</p> <p>Si raccomanda di intraprendere iniziative utili a ridurre i tempi di conseguimento del titolo, a titolo esemplificativo porre un limite di crediti in esubero acquisibili in corso e, per gli studenti che si laureano in corso o al massimo ad un anno fuori corso, dare la possibilità di acquisire ulteriori 18 cfu gratuitamente nei 12 mesi successivi al conseguimento del titolo, che dovranno essere inoltre effettivamente coerenti alla partecipazione ad una ulteriore classe di concorso.</p>	